

Результаты опросов обучающихся НИУ «БелГУ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования «31.02.03 Лабораторная диагностика» (на базе 9 классов)

Таблица №1

1. Какова Ваша главная цель поступления в вуз?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Получить знания	15	42,9	42,9
2	Получить диплом	7	20,0	20,0
3	Получить отсрочку от армии	0	0,0	0,0
4	Оправдать ожидания родителей	0	0,0	0,0
5	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	9	25,7	25,7
6	Завести друзей, вступить в брак	0	0,0	0,0
7	Затрудняюсь ответить	2	5,7	5,7
8	Другое	2	5,7	5,7
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №2

2. Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в университет?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью	9	25,7	25,7
2	В основном	21	60,0	60,0
3	Лишь некоторые	4	11,4	11,4
4	Нет	1	2,9	2,9
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №3

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	9	25,7	25,7
2	Высокий уровень получаемых знаний	17	48,6	48,6
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	10	28,6	28,6
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	7	20,0	20,0
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования	10	28,6	28,6
6	Наличие мер социальной поддержки	5	14,3	14,3
7	Широкий выбор специальностей	13	37,1	37,1
8	Приемлемая стоимость обучения	7	20,0	20,0
9	Взаимная ответственность студентов и преподавателей	6	17,1	17,1
10	Безопасность, комфортность учебы	7	20,0	20,0
11	Доступность и полнота информации об университете	4	11,4	11,4
12	Отличий не вижу	3	8,6	8,6

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

13	Затрудняюсь ответить	7	20,0	20,0
14	Другое	1	2,9	2,9
	Сумма:	106	302,9	302,9
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №4

4. А что отличает его от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого диплома	4	11,4	11,4
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	6	17,1	17,1
3	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	1	2,9	2,9
4	Отсутствие свободы и ущемление интересов	1	2,9	2,9
5	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между студентами и преподавателями	3	8,6	8,6
6	Высокая стоимость обучения	9	25,7	25,7
7	Отличий не вижу	5	14,3	14,3
8	Затрудняюсь ответить	17	48,6	48,6
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	46	131,4	131,4
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №5

5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью гарантирует	15	42,9	42,9
2	В основном гарантирует	16	45,7	45,7
3	Гарантирует частично	3	8,6	8,6
4	Не гарантирует	1	2,9	2,9
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №6

6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	71,4% (25)	11,4% (4)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	68,6% (24)	14,3% (5)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
3	Графиком обучения	57,1% (20)	22,9% (8)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
4	Содержанием учебы	68,6% (24)	11,4% (4)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
5	Возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин	60,0% (21)	20,0% (7)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

6	Качеством преподавания	71,4% (25)	8,6% (3)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
7	Возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)	71,4% (25)	5,7% (2)	22,9% (8)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	74,3% (26)	2,9% (1)	22,9% (8)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
9	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	80,0% (28)	5,7% (2)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
10	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	80,0% (28)	5,7% (2)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
11	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	74,3% (26)	11,4% (4)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
12	Оснащенностью и чистотой аудиторий	85,7% (30)	0,0% (0)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
13	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	88,6% (31)	0,0% (0)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
14	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	62,9% (22)	20,0% (7)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
15	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	85,7% (30)	2,9% (1)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
16	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	65,7% (23)	17,1% (6)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
17	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	80,0% (28)	8,6% (3)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
18	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	80,0% (28)	5,7% (2)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

19	Организацией научно-исследовательской деятельности студентов на кафедре	74,3% (26)	2,9% (1)	22,9% (8)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
20	Организацией студенческого самоуправления на факультете	77,1% (27)	5,7% (2)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
21	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы)	82,9% (29)	5,7% (2)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
22	Перспективами трудоустройства по специальности	77,1% (27)	11,4% (4)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
23	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	65,7% (23)	17,1% (6)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
24	Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)	74,3% (26)	5,7% (2)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	77,1% (27)	5,7% (2)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
26	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	77,1% (27)	2,9% (1)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
27	Взаимоотношениями в студенческом коллективе	82,9% (29)	5,7% (2)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
28	Отношением преподавателей, сотрудников, администрации института и университета	74,3% (26)	11,4% (4)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
29	Взаимоотношениями с куратором	85,7% (30)	0,0% (0)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
30	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	74,3% (26)	11,4% (4)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
31	Признанием Ваших успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	74,3% (26)	8,6% (3)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Таблица №7

7. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	22	62,9	62,9
2	Скорее удовлетворены	10	28,6	28,6
3	Скорее не удовлетворены	3	8,6	8,6
4	Не удовлетворены	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №8

8. Укажите, пожалуйста, что вас мотивирует или могло бы замотивировать к активному участию в образовательной, научной деятельности, студенческом самоуправлении и общественной активности

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная активность	Фактор не мотивирует ни в одном направлении	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Это совпадает с моими внутренними целями	65,7% (23)	8,6% (3)	14,3% (5)	28,6% (10)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
2	Вижу в этом пользу для моей будущей деятельности	74,3% (26)	20,0% (7)	5,7% (2)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
3	Это дает мне возможность развиваться	80,0% (28)	17,1% (6)	5,7% (2)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
4	Это дает мне возможность самореализоваться	71,4% (25)	14,3% (5)	14,3% (5)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
5	Мне это интересно	68,6% (24)	20,0% (7)	14,3% (5)	22,9% (8)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
6	Это дает мне возможность влиять на ситуацию	54,3% (19)	14,3% (5)	14,3% (5)	28,6% (10)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
7	Это дает мне возможность быть (повышать) конкурентоспособным	60,0% (21)	11,4% (4)	14,3% (5)	31,4% (11)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
8	Это дает мне возможность быть в курсе событий	60,0% (21)	11,4% (4)	14,3% (5)	28,6% (10)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
9	Заставляют родители	42,9% (15)	14,3% (5)	0,0% (0)	42,9% (15)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
10	Заставляют кураторы	51,4% (18)	14,3% (5)	5,7% (2)	42,9% (15)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
11	Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей	74,3% (26)	25,7% (9)	11,4% (4)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
12	Участие необходимо для получения диплома	77,1% (27)	11,4% (4)	14,3% (5)	22,9% (8)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
13	Мне интересны те люди, которые участвуют, хочу общаться с ними	60,0% (21)	8,6% (3)	17,1% (6)	31,4% (11)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
14	Не хочу быть хуже других	65,7% (23)	14,3% (5)	14,3% (5)	28,6% (10)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
15	Все окружающие меня люди участвуют	54,3% (19)	11,4% (4)	11,4% (4)	34,3% (12)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
16	Есть свободное время	62,9% (22)	11,4% (4)	5,7% (2)	34,3% (12)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
17	Это мои обязанности по общественному поручению	60,0% (21)	17,1% (6)	8,6% (3)	31,4% (11)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Таблица №9

9. Готовы ли Вы?

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

N	Подвопросы:	абсолютно не готов	скорее не готов, чем готов	скорее готов, чем не готов	полностью готов	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Успешно осваивать образовательную программу	22,9% (8)	2,9% (1)	34,3% (12)	40,0% (14)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
2	Активно заниматься научной работой	20,0% (7)	22,9% (8)	37,1% (13)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
3	Участвовать в студенческом самоуправлении и общественной жизни	28,6% (10)	20,0% (7)	28,6% (10)	22,9% (8)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Таблица №10

10. Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно включиться во все процессы университета:

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная деятельность	Такой барьер отсутствует	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Не хватает средств	25,7% (9)	22,9% (8)	8,6% (3)	57,1% (20)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
2	Не владею необходимой информацией	25,7% (9)	28,6% (10)	8,6% (3)	54,3% (19)	97,1% (34)	2,9% (1)	100,0% (35)
3	Нет доступа к необходимой информации	17,1% (6)	11,4% (4)	8,6% (3)	60,0% (21)	97,1% (34)	2,9% (1)	100,0% (35)
4	Нет необходимой подготовки	20,0% (7)	25,7% (9)	5,7% (2)	62,9% (22)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
5	Не ощущаю внешней поддержки	22,9% (8)	14,3% (5)	11,4% (4)	65,7% (23)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
6	Не владею навыками этой деятельности	20,0% (7)	22,9% (8)	11,4% (4)	60,0% (21)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
7	Отсутствует необходимая организация	22,9% (8)	11,4% (4)	2,9% (1)	62,9% (22)	97,1% (34)	2,9% (1)	100,0% (35)
8	Не хватает силы воли	20,0% (7)	17,1% (6)	8,6% (3)	57,1% (20)	97,1% (34)	2,9% (1)	100,0% (35)
9	Не хватает времени	34,3% (12)	17,1% (6)	14,3% (5)	51,4% (18)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Таблица №11

11. Оцените, насколько у Вас развиты перечисленные ниже способности и навыки, насколько Вам нужна помощь в их развитии

N	Подвопросы:	У меня с этим все отлично	Пока не очень, но я могу развить это сам	Хорошо бы получить помощь	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Эмоциональный интеллект (умение распознавать свои и чужие эмоции)	71,4% (25)	25,7% (9)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
2	Способность управлять собственным развитием	71,4% (25)	25,7% (9)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
3	Способность управлять здоровьем	68,6% (24)	28,6% (10)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

4	Способность нести ответственность	71,4% (25)	25,7% (9)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
5	Навыки тайм-менеджмента	54,3% (19)	34,3% (12)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
6	Навыки системного мышления	60,0% (21)	37,1% (13)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
7	Навыки логического мышления	65,7% (23)	31,4% (11)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
8	Высокая обучаемость	65,7% (23)	31,4% (11)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
9	Навык критического мышление	54,3% (19)	34,3% (12)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
10	Способность к планированию деятельности	68,6% (24)	20,0% (7)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
11	Умение мотивировать людей	65,7% (23)	28,6% (10)	5,7% (2)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
12	Навык в использовании технологий управления	60,0% (21)	28,6% (10)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
13	Навык управления проектами	51,4% (18)	40,0% (14)	8,6% (3)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
14	Лидерские качества	65,7% (23)	20,0% (7)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
15	Способность управлять изменениями	60,0% (21)	28,6% (10)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
16	Навык в формулирование проблемы	57,1% (20)	34,3% (12)	8,6% (3)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
17	Навык выдвижения гипотез	65,7% (23)	22,9% (8)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
18	Навык экспериментирования	65,7% (23)	25,7% (9)	8,6% (3)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
19	Навык анализа данных	65,7% (23)	31,4% (11)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
20	Навык моделирования решения	54,3% (19)	42,9% (15)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
21	Навык командной работы	68,6% (24)	28,6% (10)	2,9% (1)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
22	Навык организации процесса нетворкинга	48,6% (17)	37,1% (13)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
23	Навык ведение дискуссии	60,0% (21)	31,4% (11)	8,6% (3)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
24	Навык аргументации в дискуссии	60,0% (21)	31,4% (11)	8,6% (3)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
25	Навык коммуникации с представителями других культур	62,9% (22)	25,7% (9)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
26	Навык ведение деловой переписки (деловое письмо)	65,7% (23)	28,6% (10)	5,7% (2)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
27	Навык обработки и анализа данных	65,7% (23)	28,6% (10)	5,7% (2)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
28	Навык обеспечения кибербезопасности	54,3% (19)	28,6% (10)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
29	Медиакомпетентность	54,3% (19)	31,4% (11)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
30	Технологическая грамотность	54,3% (19)	31,4% (11)	14,3% (5)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
31	Способность к проектному мышлению	65,7% (23)	22,9% (8)	11,4% (4)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
32	Навык бизнес-планирования	51,4% (18)	31,4% (11)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

33	Навык финансового моделирования	51,4% (18)	31,4% (11)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
34	Понимание маркетинговых процессов	48,6% (17)	28,6% (10)	22,9% (8)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
35	Навыки продвижения бизнеса	51,4% (18)	28,6% (10)	20,0% (7)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
36	Навык управления репутацией	57,1% (20)	25,7% (9)	17,1% (6)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
37	Профессиональные навыки	68,6% (24)	22,9% (8)	8,6% (3)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)
38	Практические навыки для жизни	71,4% (25)	28,6% (10)	0,0% (0)	100,0% (35)	0,0% (0)	100,0% (35)

Таблица №12

12. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в НИУ "БелГУ":

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	27	77,1	77,1
2	Нет	8	22,9	22,9
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №13

13. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью в психологическую службу НИУ "БелГУ"?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	5	14,3	14,3
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	1	2,9	2,9
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	2	5,7	5,7
4	Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	6	17,1	17,1
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	21	60,0	60,0
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №14

14. Как Вы выбрали свое направление подготовки/специальность, будущую профессию?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я мечтал об этой профессии с детства, поэтому пошел учиться на свое направление подготовки	14	40,0	40,0
2	Мне рекомендовали выбрать мое направление учителя	1	2,9	2,9
3	Мне помогли сделать выбор родители	12	34,3	34,3
4	Я сделал свой выбор в соответствии с баллом ЕГЭ и возможностью поступления	6	17,1	17,1
5	Другое	2	5,7	5,7
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №15

15. Если бы сегодня Вам снова пришлось выбирать, на какое направление подготовки поступить, Вы бы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выбрал бы тоже самое направление подготовки/специальность (переход к следующему блоку)	19	54,3	54,3
2	Скорее всего не выбрал бы то же самое направление подготовки, на которое поступил, но и другое определить затруднительно	9	25,7	25,7
3	Выбрал бы другое направление подготовки	7	20,0	20,0
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №16

15.1. Почему Вы разочаровались в своем выборе профессионального направления подготовки

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Название направления подготовки и содержание профессиональной деятельности сильно различаются между собой, это не то, чего я хотел;	2	5,7	12,5
2	Понял, что не имею способностей к этой профессиональной деятельности;	1	2,9	6,3
3	Понял, что не имею желания и мотивации заниматься этой профессиональной деятельностью всю жизнь;	2	5,7	12,5
4	Та подготовка, которая ведется по этому направлению, не соответствует моим требованиям и не сделает из меня эффективного специалиста	0	0,0	0,0
5	Для данной профессиональной деятельности ограничен рынок труда, трудно трудоустроиться	2	5,7	12,5
6	Данная профессиональная деятельность низко оплачивается	5	14,3	31,3
7	Выбранная профессиональная деятельность связана с большими трудностями, к которым я не готов	1	2,9	6,3
8	Другое	3	8,6	18,8
	Итого ответивших:	16	45,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	19	54,3	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №17

15.2. Насколько для Вас это является кризисной ситуацией?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Это достаточно серьезный кризис, даже не знаю, что мне делать, как исправить ситуацию	1	2,9	6,3
2	Ситуация кризисная, я пытаюсь найти решение	2	5,7	12,5
3	Ситуация конечно неприятная, но не критичная, я уже нашел способ ее исправить	13	37,1	81,3
4	Ситуация абсолютно нормальная, мне не настолько важно, работать по профессии, полученной в университете	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	16	45,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	19	54,3	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №18

15.3. Что мешает Вам сменить профиль подготовки/вуз или отчислиться с разочаровавшего Вас направления подготовки?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я не знаю, кем я хочу быть. Боюсь опять ошибиться с выбором	6	17,1	37,5
2	Мне стыдно перед родителями/близкими, я их разочарую	1	2,9	6,3
3	Боюсь наказания от родителей/близких (критика, изоляция, бойкоты)	0	0,0	0,0
4	Будут финансовые потери: оплата уже проведенных семестров, бюджетного места, софинансирование, социальные выплаты и т.п.	3	8,6	18,8
5	Жалко потраченные годы обучения	0	0,0	0,0
6	Решил, что закончу это образование, потом найду дело "по душе" или поступлю на другое направление	5	14,3	31,3
7	Есть страх перед процедурой перевода/поступления на новое направление	1	2,9	6,3
8	Нет информации: как можно сделать такой перевод или иное решение, куда обратиться, кто может помочь	0	0,0	0,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	16	45,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	19	54,3	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №19

15.4. Какая помощь Вам была бы полезна в этой ситуации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Психологическая консультация	2	5,7	12,5
2	Консультация специалиста-эксперта по профессиональному самоопределению	2	5,7	12,5
3	Консультация-встреча с работодателями	1	2,9	6,3
4	Стажировка по профессии	3	8,6	18,8
5	Консультация по профессиональной деятельности по тому направлению подготовки, на котором Вы обучаетесь	2	5,7	12,5
6	Консультация по профессиональной деятельности по тому направлению подготовки, на котором Вы хотели бы обучаться	4	11,4	25,0
7	Помощь в переводе на другое направление подготовки	1	2,9	6,3
8	Другое	1	2,9	6,3
	Итого ответивших:	16	45,7	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	19	54,3	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №20

16. Посоветуете ли Вы университет, как место учебы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	18	51,4	51,4
2	Скорее да, чем нет	10	28,6	28,6
3	Скорее нет, чем да	5	14,3	14,3
4	Нет	2	5,7	5,7
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №21

17. Есть ли у Вас ограничения по здоровью

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Нет	22	62,9	62,9
2	Есть небольшие ограничения, которые не требуют создания дополнительных условий	12	34,3	34,3
3	Есть ограничения по здоровью, которые требуют создания дополнительных условий	1	2,9	2,9
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №22

17.1. Эти ограничения связаны:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	С заболеванием органов зрения	0	0,0	0,0
2	С заболеванием органов слуха	0	0,0	0,0
3	С заболеваниями опорно-двигательного аппарата	0	0,0	0,0
4	С соматическими заболеваниями	0	0,0	0,0
5	Другое	1	2,9	100,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №23

17.2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Доступность и удобство для Вас прилегающей к университету территории	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
2	Доступность и удобство для Вас входа в университет и его инфраструктурные объекты	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
3	Доступность и удобство для Вас перемещения по университету	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
4	Наличие специально оборудованных для Ваших нужд санитарно-гигиенических помещений	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
5	Удобством для Вас аудиторий университета	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
6	Доступностью и удобством для Вас столовых и буфетов	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
7	Наличие системы оповещения и сигнализации, в случае необходимости помощи для Вас	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
8	Наличием индивидуального подхода в организации образовательного процесса	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
9	Отношение и внимание со стороны студентов	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

10	Отношение и внимание со стороны преподавателей	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)
11	Внимание к Вашим нуждам и потребностям со стороны администрации университета	2,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,9% (1)	97,1% (34)	100,0% (35)

Таблица №24

17.3. Какие специалисты были бы Вам полезны при обучении в вузе? Можете выбрать несколько вариантов ответа

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,0	0,0
2	Тифлопедагог	0	0,0	0,0
3	Сурдопедагог	0	0,0	0,0
4	Сурдопереводчик	0	0,0	0,0
5	Тифлосурдопереводчик	0	0,0	0,0
6	Педагог-тьютор	0	0,0	0,0
7	Социальный работник (социальный педагог)	0	0,0	0,0
8	Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,0	0,0
9	Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,0	0,0
10	Ничего не нужно	0	0,0	0,0
11	Затрудняюсь ответить	1	2,9	100,0
12	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №25

17.4. Какое психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий	1	2,9	100,0
2	Обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах	0	0,0	0,0
3	Организация индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	0	0,0	0,0
4	Индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения	0	0,0	0,0
5	Составление расписания занятий с учетом доступности среды	0	0,0	0,0
6	Психологическое консультирование	0	0,0	0,0
7	Ничего не нужно	0	0,0	0,0
8	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №26

**17.5. Какое социальное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?
Можете выбрать несколько вариантов ответа:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выделение дополнительных стипендий, материальной помощи	1	2,9	100,0
2	Предоставление обустроенных для студентов с ОВЗ мест в общежитии	0	0,0	0,0
3	Транспортная доставка к вузу	0	0,0	0,0
4	Вовлечение в студенческое самоуправление	0	0,0	0,0
5	Организация досуга, летнего отдыха	0	0,0	0,0
6	Организация волонтерского движения в помощь студентам-инвалидам и студентам с ОВЗ	0	0,0	0,0
7	Ничего не нужно	0	0,0	0,0
8	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №27

17.6. Какое медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Адаптация дисциплины «Физическая культура» для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ для различных заболеваний	0	0,0	0,0
2	Спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений	0	0,0	0,0
3	Профилакторий, адаптированный для студентов-инвалидов	0	0,0	0,0
4	Отделение поликлиники или медпункт в вузе, адаптированные для студентов-инвалидов	0	0,0	0,0
5	Спорткомплекс, адаптированный для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	0	0,0	0,0
6	Оздоровительный лагерь, доступный для студентов-инвалидов и студентов ОВЗ	0	0,0	0,0
7	Затрудняюсь ответить	1	2,9	100,0
8	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №28

17.7. Как Вы считаете, вуз и преподаватели вуза готовы к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, полностью	1	2,9	100,0
2	Скорее да, чем нет	0	0,0	0,0
3	Скорее нет, чем да	0	0,0	0,0
4	Нет	0	0,0	0,0
5	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	

ИТОГО:		35	100,0	
---------------	--	----	-------	--

Таблица №29

17.8. Как Вы считаете, в университете создана безбарьерная, инклюзивная среда для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, создана	1	2,9	100,0
2	Создана, но есть над чем поработать	0	0,0	0,0
3	Скорее нет, но работа ведется	0	0,0	0,0
4	Нет, и внимания этому практически не уделяется	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №30

17.9. Каким образом лучше организовать работу по трудоустройству выпускников-инвалидов и выпускников с ОВЗ? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Ввести специальные дисциплины по подготовке к трудоустройству	1	2,9	100,0
2	Делать презентации и встречи работодателей со студентами-инвалидами	1	2,9	100,0
3	Организовать учебные практики на специальных рабочих местах	1	2,9	100,0
4	Сделать индивидуальные консультации студентов и выпускников с ОВЗ по вопросам трудоустройства	0	0,0	0,0
5	Вести профессиональные мастер-классы и тренинги	0	0,0	0,0
6	Содействовать в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов и лиц с ОВЗ рабочие места	0	0,0	0,0
7	Сделать в вузе банк данных вакансий для инвалидов-выпускников	0	0,0	0,0
8	Ничего не нужно	0	0,0	0,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	3	8,6	300,0
	Итого ответивших:	1	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	34	97,1	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №31

17.10. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в Вашем вузе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не знаю	0	0,0	Дел.0
2	ничего	0	0,0	Дел.0
3	пока не могу ответить на этот вопрос.	0	0,0	Дел.0
4	-	0	0,0	Дел.0
5	терпения	0	0,0	Дел.0
6	:)	0	0,0	Дел.0
7	нет	0	0,0	Дел.0
8	ь	0	0,0	Дел.0
9	не могу сказать	0	0,0	Дел.0
10	пои	0	0,0	Дел.0

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

11	я оказываю им психологическую и моральную поддержку и говорю, что у них много преимуществ.	0	0,0	Дел.0
12	..	0	0,0	Дел.0
	Итого ответивших:	0	0,0	Дел.0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	35	100,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №32

18. Ваш пол

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	6	17,1	17,1
2	Женский	29	82,9	82,9
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №33

19. На каком курсе Вы обучаетесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Первый	0	0,0	0,0
2	Второй	19	54,3	54,3
3	Третий	0	0,0	0,0
4	Четвертый	16	45,7	45,7
5	Пятый	0	0,0	0,0
6	Шестой	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №34

20. Укажите форму Вашего обучения?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Очная	35	100,0	100,0
2	Заочная (очно-заочная)	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №35

21. В каком институте или на каком факультете Вы обучаетесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	0	0,0	0,0
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	0	0,0	0,0
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	0	0,0	0,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	0	0,0	0,0
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	0	0,0	0,0
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0	0,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	0	0,0	0,0
8	Медицинский институт	0	0,0	0,0

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

9	Медицинский институт. Медицинский колледж	35	100,0	100,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	0	0,0	0,0
11	Институт экономики и управления	0	0,0	0,0
12	Институт инженерных и цифровых технологий	0	0,0	0,0
13	Институт наук о Земле	0	0,0	0,0
14	Институт фармации, химии и биологии	0	0,0	0,0
15	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	0	0,0	0,0
16	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	0	0,0	0,0
17	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
18	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	

Таблица №36

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. МИ, МК

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Лечебное дело (на базе 11 классов) 31.02.02	0	0,0	0,0
2	Акушерское дело (на базе 11 классов) 31.02.02	0	0,0	0,0
3	Акушерское дело (на базе 9 классов) 31.02.02	0	0,0	0,0
4	Лабораторная диагностика (на базе 9 классов) 31.02.03	35	100,0	100,0
5	Стоматология ортопедическая (на базе 11 классов) 31.02.05	0	0,0	0,0
6	Стоматология профилактическая (на базе 11 классов) 31.02.06	0	0,0	0,0
7	Медико-профилактическое дело (на базе 9 классов) 32.02.01	0	0,0	0,0
8	Фармация (на базе 11 классов) 32.02.01	0	0,0	0,0
9	Фармация (на базе 9 классов) 32.02.01	0	0,0	0,0
10	Сестринское дело (на базе 11 классов) 34.02.01	0	0,0	0,0
11	Сестринское дело (на базе 9 классов) 34.02.01	0	0,0	0,0
12	Медицинский массаж (для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) (на базе 11 классов) 34.02.02	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	35	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		35	100,0	